



Telewizja



Internet



Telefon

## Umowa Abonencka METROTV xPlay nr **1/METRO/0000**

Zawarta w dniu **14 Czerwiec 2022** pomiędzy firmą **FORWEB Spółka Cywilna** z siedzibą w **Łodzi przy ul. Łagiewnickiej 54/56**, reprezentowaną przez **Tomasza Pawłowskiego** nazywaną dalej **Operatorem**, oraz **METROPORT SP. Z O.O.** z siedzibą w Łodzi przy ul. Łagiewnickiej 54/56, reprezentowaną przez upoważnionego przedstawiciela - firmę FORWEB nazywaną dalej **METROTV lub Operatorem**, a **Firmą/Abonentem indywidualnym** Nazwisko i imię/Nazwa: ,

Adres zamieszkania: , ,

Adres E-mail do korespondencji:

Adres korespondencyjny: , ,

Adres fakturowany: , ,

Nr dowodu osobistego: , NIP:

Telefon: , , Numer PESEL:

Konto E-BOK: Login: , Hasło:

nazywaną dalej Abonentem.

W ramach umowy operator zobowiązuje się dostarczyć następujące usługi:

### Opcje udostępnienia STB

W ramach usługi telewizyjnej zawierającej Pakiet Podstawowy

Opcja udostępnienia STB: MetroTV

Aktywacja usługi:

**PLN brutto** płatna wraz z z pierwszym abonamentem/w ratach z fakturami abonentowymi poczynając od pierwszej faktury/pełna kwota najpóźniej w dniu aktywacji

### Zarządzanie kontem:

Kody tvPIN i jPIN do zarządzania usługą IPTV:

### Kody PIN:

telefon: ..

Harmonogram spłat opłaty aktywacyjnej: Zaliczka: - , Rata 1: - , Rata 2: -  
, Rata 3: - ,

Za świadczone usługi Operator wystawia faktury w kwocie:

które abonent zobowiązany jest regulować w wyznaczonym terminie.

Niezapłacenie abonamentu przez okres 14 dni spowoduje zatrzymanie świadczenia usług.

Opłata za ponowne uzyskanie usług wynosi 61.50 PLN brutto. Operator naliczy odsetki ustawowe od zobowiązań przeterminowanych.

Wartość ulgi udzielonej w ramach skorzystania z promocji: zł

Promocja:

Umowa zawarta jest na na **okres 0 miesięcy**. Okres umowy dotyczy pakietów MetroTV:

-Pakiet MetroTV STARTOWY HD, OPTYMALNY HD, BOGATY HD

które są Pakietami Podstawowymi

Wszystkie dodatkowe pakiety tematyczne (Pakiet SPORT i ROZRYWKA, Pakiet FILMBOX, Pakiet POPULARNO-NAUKOWY, Pakiet MUZYKA) zamawiane są na **czas nieokreślony**.

Abonent może zrezygnować z pakietów tematycznych w każdym momencie trwania umowy ze skutkiem na koniec przyjętego okresu rozliczeniowego.

Pakiety Premium ( Pakiet Canal+ SILVER, Pakiet Canal+ PLATINUM, Pakiet CANAL+ GOLD), zamawiane są na czas nieokreślony, lub na czas określony, wynikający z warunków aktualnej promocji. Umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§1

Abonent zawiera Umowę w zakresie wynikającym z Umowy, Regulaminu oraz Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych, a także Regulaminu i Cennika Promocji w przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych.

Opłata abonamentowa obejmuje:

stały dostęp do usług telewizyjnych świadczonych przez Operatora, możliwość nieprzerwanego przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi telewizyjnej, wedle parametrów

przypisanych do danej usługi, wybranej przez Abonenta, usługę konserwacji sieci oraz obsługę serwisową.

Operator zobowiązuje się wykonać instalację i rozpocząć świadczenie Usług nie później niż w ciągu.....dni od dnia zawarcia Umowy.

§2

Operator zobowiązuje się do dostarczenia Abonentowi Usług telekomunikacyjnych określonych w Umowie oraz do świadczenia usług serwisowych określonych w Regulaminie.

Wartość ulgi przyznanej Abonentowi, który zawarł Umowę na czas określony na warunkach promocyjnych stanowi iloczyn miesięcy, na który została zawarta Umowa na czas określony oraz różnica pomiędzy wysokością Abonamentu, który Abonent zobowiązany byłby uiścić, gdyby korzystał z Usługi na podstawie umowy zawartej na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za Usługę w przypadku Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych, wskazanych w Regulaminie i Cenniku promocji, a także różnicę pomiędzy wysokością opłaty instalacyjnej przy umowie zawartej na czas nieokreślony, a wysokością opłaty instalacyjnej przy umowie zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych (w dalszej części Umowy jako „Ulga”).

W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach

promocyjnych, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty Operatorowi kwoty w wysokości Ulgi przyznanej Abonentowi w związku z zawarciem Umowy na czas określony na warunkach promocyjnych, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie Operatora nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego konsumentem Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem Ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

Abonent zobowiązuje się do uiszczania comiesięcznych opłat zgodnie z Cennikiem Usług oraz Regulaminem oraz wykonania innych zobowiązań wynikających z Umowy i przepisów prawa.

### §3

Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika na trwałym nośniku, w formie odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że:

Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków, na wskazany przez niego Adres;

Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków w formie pisemnej.

z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niezaakceptowania tych zmian.

Treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu i Cennika Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.

W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.

Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 i 3, może złożyć Operatorowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w Cenniku, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy lub Regulaminu w trybie z ust. 1 i 3, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.

W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku z nieakceptowaniem zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika, Operatorowi nie przysługuje roszczenie o zwrot Ulgi promocyjnej, z zastrzeżeniem ust. 7.

Jeżeli zmiana Umowy lub Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a zmiana Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa Operatorowi przysługuje prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot Ulgi promocyjnej obliczonej zgodnie z

§ 2 ust. 2 Umowy.

Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator zamiast trybu informowania o zmianach określonego w ust. 1 powyżej, publikuje na swojej stronie internetowej informacje o:

zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków uwzględniających tę zmianę

prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;

konieczności zwrotu Ulgi, w przypadku skorzystania przez abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.

Operator niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu Operatora, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie wskazanym w wezwaniu do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych, podanych w Regulaminie.

Operator jest uprawniony w uzasadnionych przypadkach do rozwiązania Umowy, na zasadach określonych w ust. 10 w przypadku, gdy Abonent:

zalega z zapłatą choćby części Abonamentu lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Operatorowi przez co najmniej jeden pełny okres płatności i nie uregulował zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty,

ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,

dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie, Sieci lub Gnieździe abonenckim, umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług bądź Sprzętu, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,

uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich,

rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,

korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,

wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),

uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci,

podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,

nie udziela Operatorowi dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji.

Każda ze Stron może rozwiązać umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 15 poniżej oraz przy uwzględnieniu rygoru określonego w § 2 ust. 3. Oświadczenie o wypowiedzeniu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej lub dokumentowej (np. wiadomość e-mail).

Umowa wygasa w przypadku:

upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy umów, których okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na zasadach określonych w Umowie), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,

utruty przez Operatora zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,

śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za Stronę Umowy,

rozwiązania, likwidacji itp. Operatora lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną.

Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta.

Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem

terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie lub w formie dokumentowej. W przypadku gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Operator informuje abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

#### **§4**

Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania.

W zakresie nieuregulowanym w Umowie, postanowienia, których przedmiotem jest:

- a) sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi; b) sposób dokonywania płatności; c) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Operatora urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez Operatora lub na jego zlecenie; d) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej Usługi obejmujące informacje, tj. czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi, czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług, o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; e) dane dotyczące jakości Usług (w tym dane dotyczące minimalnych, zwykle dostępnych, maksymalnych i deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, w tym czas wstępnego przyłączenia, a także inne parametry jakości usług, jeżeli zostały określone przez Prezesa UKE; f) sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta; g) zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; h) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi, w tym poziom prędkości pobierania i wysyłania danych; i) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji; j) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów; k) sposób uzyskania informacji o aktualnym Cenniku Usług oraz kosztach usług serwisowych; l) zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku Umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych; ł) sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; m) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić, n) informację o tym, w jaki sposób środki zarządzania ruchem stosowane przez tego dostawcę mogłyby wpłynąć na jakość usług dostępu do Internetu prywatność abonentów i ochronę jego danych osobowych, o) wyjaśnienie, w jaki sposób limity ilości danych, prędkość oraz inne parametry jakości usług mogą w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do Internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług, p) wyjaśnienie, w jaki sposób którekolwiek usługi, inne niż usługi dostępu do Internetu, z których korzystaużytkownik końcowy, mogłyby w praktyce wpłynąć na usługi dostępu do

Internetu świadczone na rzecz tego użytkownika końcowego, zostały określone w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, który stanowi integralną część Umowy.

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
Za Abonenta

.....  
Za Operatora

---

## **OŚWIADCZENIA ABONENTA**

Oświadczam, że otrzymałem, zapoznałem się i akceptuję zasady świadczenia Usługi określone w Umowie, Regulaminie oraz Cenniku Usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Operatora lub osoby działające z jego upoważnienia dla celów służących realizacji Umowy oraz włączenie ich do zbioru danych wszystkich abonentów Operatora zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997 o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust. 97 Nr 133 poz. 883 - TAK / NIE

Wyrażam zgodę na posłużenie się przez Operatora telefonem, pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej do celów marketingu bezpośredniego, w tym, w celu złożenia propozycji zawarcia umowy - TAK / NIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych Abonenta przez Operatora usług w celach marketingowych, promocyjnych i reklamy różnego rodzaju towarów i usług świadczonych przez inne podmioty - TAK / NIE

---

Załączniki do Umowy Abonenckiej:

Załącznik 1 Regulamin Świadczenia Usług METROTV

Załącznik 2 Cennik

Załącznik 3 Regulamin Promocji METROTV xPlay Załącznik 4 Protokół Przekazania Sprzętu

Informacje o aktualnych Promocjach oraz Cennik są dostępne na stronie [www.forweb.pl](http://www.forweb.pl) oraz u Operatora w Biurze Obsługi Klienta.

Kontakt z FORWEB

Telefony: 42 2351000

E-mail sprawy handlowe: [handlowcy@forweb.pl](mailto:handlowcy@forweb.pl)

E-mail sprawy techniczne: [helpdesk@forweb.pl](mailto:helpdesk@forweb.pl)

.....  
operator oraz przedstawiciel METROTV

.....  
abonent