

Zawarta w dniu _____ pomiędzy firmą **FORWEB Spółka Cywilna** z siedzibą
w **Łodzi przy ul. Łagiewnickiej 54/56**, reprezentowaną przez **Tomasza Pawłowskiego** nazywaną dalej Operatorem,
a

Firmą/Abonentem prywatnym

Nazwisko i imię/Nazwa: _____

Adres zamieszkania: _____

Adres fakturowany: _____

Adres korespondencyjny: _____

Nr dowodu osobistego: _____, NIP: _____, PESEL: _____

Telefon: _____, _____, _____

Adres E-mail do korespondencji: _____

Konto E-BOK: **Login i Hasło: prosimy o kontakt z BOK (tel. 42 235 1000)**

nazywaną dalej Abonentem.

§1

W ramach umowy Operator zobowiązuje się dostarczyć następujące usługi:

1. Dostęp do Internetu - _____

Promocja : _____

Parametry Usługi: DOWNLOAD: _____ kbit/s UPLOAD: _____ kbit/s LIMIT TRANSFERU: TAK NIE

2. Biuro Obsługi Klienta E-BOK - E-BOK Standard

1. Postanowienia dotyczące jakości usług, zakresu obsługi serwisowej; sposobu i terminu rozwiązania Umowy, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości i zasad wypłaty odszkodowania, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu w sieci FORWEB.
 2. Cennik Usług w sieci FORWEB S.C. jest dostępny w każdym Biurze Obsługi Abonenta FORWEB oraz na stronie internetowej Operatora. Informacja o kosztach usług serwisowych znajduje się w Cenniku Usług.
 3. Operator zobowiązuje się do bezpłatnej obsługi serwisowej tylko w przypadku awarii wynikłej po jego stronie. Awaria usuwana jest w terminie do **48** godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez serwis Operatora. W przypadku wystąpienia awarii wynikłej po stronie Abonenta*, wizyta serwisanta w dniu roboczym wynosi **61 PLN brutto** za każdą rozpoczętą godzinę pracy oraz koszt dojazdu do lokalizacji Abonenta **24,40 PLN brutto**.
- * np.: mechaniczne uszkodzenie przewodu lub sprzętu w lokalu Abonenta, awaria komputera lub systemu operacyjnego, itp.
4. Operator wykona przyłączenie Abonenta do sieci Operatora w terminie do 30 dni od daty zawarcia umowy, jeżeli w lokalizacji Abonenta istnieje szkielet sieci Operatora. W lokalizacji, w której nie istnieje sieć szkieletowa okres realizacji umowy zostaje przedłużony o czas potrzebny na doprowadzenie sygnału. Pozostałe usługi wykonywane są na rzecz Abonenta w terminie do 48 godzin.
 5. Abonent może składać zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi w każdym BOK FORWEB, poprzez kontakt z Obsługą Klienta: w formie pisemnej, telefonicznie, poprzez email lub korzystając ze strony internetowej Operatora.
 6. Operator może zmienić warunki niniejszej Umowy. W takim przypadku Operator doręczy Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie. Wtedy Operator również poinformuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy, jeśli Abonent nie akceptuje zaproponowanych zmian. W razie skorzystania przez Abonenta z powyższego uprawnienia, Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
 7. Operator może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy poprzez podpisanie stosownego Aneksu do Umowy w zakresie: rodzaju świadczonych usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, oraz dodatkowych opcji usługi,
 8. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia, chyba, że Operator rozpocznie za zgodą Abonenta świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
 9. Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta, w Umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatora na piśmie, że nie zamierza korzystać z usług Operatora.
 10. O rezygnacji z usług Abonent musi powiadomić Operatora na piśmie. Rezygnacja bez pisemnej informacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku regulowania opłat abonamentowych. Umowa może zostać rozwiązana po okresie, na który była zawarta, z zachowaniem **1-miesięcznego** okresu wypowiedzenia zgodnie z §16 pkt. 1 Regulaminu Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu w sieci FORWEB.
 11. Spory pomiędzy konsumentem a Operatorem, dotyczące świadczenia usługi dostępu do Internetu przez Operatora, mogą być rozwiązywane w drodze mediacji bądź też poddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego na warunkach określonych w art. 109 i art. 110 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

§2

Za uzyskanie usług opisanych w §1 Abonent zapłaci opłatę aktywacyjną w kwocie _____ PLN netto/brutto
płatną wraz z pierwszym abonamentem/ najpóźniej w dniu aktywacji umowy*** (zaznaczyć właściwą opcję)

Umowa zawarta jest na okres _____.

Za świadczone usługi opisane w §1 Operator wystawia faktury w kwocie:

_____ PLN netto/brutto

które Abonent zobowiązany jest regulować w wyznaczonym terminie. Niezapłacenie abonamentu przez okres **14 dni** spowoduje zatrzymanie świadczenia usług. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy.

Wysokość powyższej opłaty określa Cennik. Informacje na temat aktualnego Cennika Abonent może uzyskać na stronie internetowej Operatora www.4web.pl lub w Biurze Obsługi Klienta. Operator naliczy odsetki ustawowe od zobowiązań przeterminowanych.

Wartość ulgi udzielonej w ramach skorzystania z promocji:

_____ PLN netto/brutto

§3

Operator sieci zobowiązuje się do stałego utrzymywania infrastruktury potrzebnej dla prawidłowego funkcjonowania usług, o których mowa w §1 umowy. Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia usług w celach konserwacyjnych po wcześniejszym powiadomieniu Abonentów o planowanym wyłączeniu. Nie dotyczy to nagłych awarii. Operator zobowiązuje się do dopełnienia wszelkich starań, aby serwery internetowe oraz usługi dostępne były dostępne przez 99,6% roku (2 dni w roku przeznaczone na przerwy konserwacyjne).

§4

Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi dostępu do Internetu wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu w sieci FORWEB oraz w obowiązujących przepisach prawa.

Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi abonentowi przysługuje uprawnienie do zwrotu opłaty abonamentowej w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za usługę. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie systemu będącego następstwem braku zasilania energii elektrycznej poza jego zasięgiem.

§5

W przypadku w którym mówi §4 Abonent ma obowiązek złożyć reklamację. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez jednostkę, obsługującą Abonentów a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną. Reklamacja może być zgłoszona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło zdarzenie będące podstawą do złożenia reklamacji. Szczegółowe informacje co do danych jakie powinna zawierać składana reklamacja zawarte są w §15 pkt. 5 Regulaminu Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu w sieci FORWEB. Złożenie reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłaty abonamentowej.

Reklamacja powinna być rozpatrzona nie później niż w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania przez Operatora. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że reklamacja została uznana.

Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym informacje o możliwości rozwiązania sporu w drodze mediacji lub poddania go pod rozstrzygnięcie sądu polubownego określa Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu w sieci FORWEB.

§6

Wszelkie uwagi, zapytania i reklamacje Abonent może kierować na adres E-mail: biuro@4web.pl, telefonicznie: **(42) 235 1000** lub pisemnie na adres firmy.

§7

Abonent zobowiązuje się do odbierania wiadomości przesłanych od Operatora na podany adres E-mail w umowie.

§8

Niniejszym upoważniam Operatora do wystawiania faktur VAT na usługi opisane w §1 bez podpisu odbiorcy.

§9

Operator informuje, iż zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3 i 5 oraz art. 23 ust. 4 Ustawy z dnia 29-08-1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.), dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w bazie danych Operatora dla celów realizacji niniejszej Umowy oraz marketingu usług świadczonych przez Operatora, a także dochodzenia przez Operatora ewentualnych roszczeń z tytułu usług świadczonych Abonentowi.

§10

Umowa sporządzona jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Integralną część umowy stanowi Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu w sieci FORWEB, z którego warunkami Abonent zapoznaje się z datą podpisania umowy.

ZAŁĄCZNIKI do UMOWY:

1. _____

2. _____

3. _____

.....

Operator

.....

Abonent