

Regulamin przeniesienia numeru stacjonarnego do sieci FORWEB

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki świadczenia przez FORWEB s.c. M. Bodetko, T. Pawłowski z siedzibą w Łodzi usługi przenoszenia przydzielonego numeru stacjonarnego przy zmianie operatora, w ramach realizacji uprawnienia abonenta określonego w art. 71 ust. 1 punkt 2) ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r. Nr 171, poz. 1800 ze zmianami).

2. Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:

- **„Umowa”** - umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieciach telefonicznych, zawarta w formie pisemnej
- **„FORWEB”** – FORWEB s.c. M. Bodetko, T. Pawłowski z siedzibą w Łodzi
- **„Dawca”** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, świadczący usługi w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej, którego abonent wykorzystywał Numer Przydzielony przed dokonaniem przeniesienia tego Numeru Przydzielonego do innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego świadczącego usługi w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej.
- **„Operator macierzysty”** – przedsiębiorca telekomunikacyjny świadczący usługi w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej, który uzyskał zakres numeracyjny zawierający dany Numer Przydzielony w drodze decyzji właściwego organu.
- **„Biorca”** - przedsiębiorca telekomunikacyjny świadczący usługi w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej, do którego Abonent zamierza przenieść lub przeniósł swój Numer Przydzielony.
- **„Abonent”** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z FORWEB umowę .
- **„Klient”** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zamierza zostać Abonentem usługi świadczonej w sieci FORWEB, z przeniesieniem numeru stacjonarnego przydzielonego na podstawie umowy z innym niż FORWEB dostawcą publicznie dostępnych usług telefonicznych.
- **„Regulamin”** – niniejszy regulamin przeniesienia numeru stacjonarnego.
- **„Punkt Obsługi”** – Biuro Obsługi Abonenta oraz Przedstawiciel Handlowy.

§ 2 ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO FORWEB Z WNIOSEM O PRZENIESIENIE NUMERU STACJONARNEGO

1. Klient występuje do FORWEB z wypełnionym pisemnie Oświadczeniem w związku z zamiarem wypowiedzenia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą usług. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w Punkcie Obsługi i na www.forweb.pl („Oświadczenie Abonenta o przeniesieniu numeru do FORWEB”). Wniosek powinien być złożony w chwili zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z FORWEB.

2. W związku ze złożeniem Oświadczenia, na mocy nowego modelu przenośności numerów, dalsze czynności związane z przeniesieniem dotychczasowego numeru stacjonarnego zostaną wykonane w imieniu klienta przez upoważnionych pracowników FORWEB.

4. „Oświadczenie Abonenta o przeniesieniu numeru do FORWEB” składane w FORWEB, zawiera w szczególności numer telefonu, który Klient zamierza przenieść do sieci FORWEB, a także informację o wyborze trybu przeniesienia numeru. Ponadto, Abonent oświadcza, że jest świadomy konsekwencji, w tym finansowych, wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, a także tego, że konsekwencje te nie obciążą FORWEB, w szczególności zobowiązania do zwrotu udzielonej ulgi (w wysokości określonej w umowie).

5. Abonent może określić jeden z dwóch trybów przeniesienia numeru:
 - Z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą
 - Bez zachowania terminu wypowiedzenia, w ciągu XX dni roboczych od dnia zawarcia umowy
6. W przypadku wyboru opcji bez zachowania terminu wypowiedzenia, Abonent jednocześnie oświadcza, iż jest świadom wszelkich zobowiązań do uiszczenia opłat dotychczasowemu dostawcy w wysokości nie przekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia.
7. Przeniesienie numeru nie jest możliwe w następujących przypadkach:
 - W danej strefie numeracyjnej, w której Klient chce przenieść numer, FORWEB w ogóle nie świadczy usługi, do której klient zamierza przenieść numer. Informacje o zasięgu można uzyskać telefonicznie pod numerem (42) 235 1000 lub drogą elektroniczną pod adresem biuro@4web.pl
 - Klient chce przenieść numer stacjonarny między strefami numeracyjnymi
 - Braku możliwości technicznych
8. W przypadku zawarcia umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru, warunkiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez FORWEB na przeniesionym numerze jest zwolnienie przez Dawcę przenoszonego numeru. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych może być jednak zawarta z FORWEB wcześniej. W powyższej sytuacji, do momentu zwolnienia numeru przez Dawcę, FORWEB przydziela tymczasowy numer z posiadanej własnej puli numeracyjnej.
9. Szczegółowe warunki zdefiniowane są w regulaminie odpowiedniej usługi, do której klient zamierza przenieść numer.

§ 3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej www.forweb.pl
2. FORWEB zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu.
3. FORWEB nie ponosi odpowiedzialności za błędy i zakłócenia związane z procesem Przenoszenia Numeru w wyniku działań lub zaniechań innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez FORWEB s.c. z siedzibą w Łodzi, a także powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.05.2010.