

INSPO
93-161 ŁÓDŹ
ul. NARUSZEWICZA 12

Andrespol, dn. 16-03-2009r.

REFERENCJE

Niniejszym zaświadczam, że firma FORWEB wdrożyła w 2007 roku, w naszej firmie system MMS (Multi Management System) do kompleksowej obsługi abonentów usług internetowych.

Z platformy MMS zaczęliśmy korzystać od razu po migracji z LMSa, który nie spełniał naszych oczekiwań. Od samego początku system urzekł nas profesjonalnym podejściem do zarządzania oferowanymi usługami, umowami i aneksami. System znacznie usprawnił funkcjonowanie naszej firmy poprzez możliwość łatwego zarządzania sprzętem czy instalacjami. Zawsze bardzo ważna była dla nas obsługa klientów biznesowych – system MMS nie tylko ułatwił nam zarządzanie specjalnymi taryfami przygotowywanymi dla tej grupy, ale również – ze względu na możliwość zarządzania awariami i nadawania im odpowiednich priorytetów - szybszą i lepszą obsługę zgłaszanych problemów. System prowadzi też biling połączeń telefonicznych VoIP oraz pełne wspomaganie przy obsłudze telefonii. Powyższe funkcje nie są jedynymi atutami całej platformy jaką jest MMS. Pomaga nam w rozliczaniu klientów, wystawianiu faktur, zarządzaniem domenami, hostingiem i wieloma funkcjami, które pojawiają się przy kolejnych aktualizacjach.

Ponieważ dotychczasowa współpraca z firmą FORWEB układa się bardzo dobrze, mogę ją polecić jako wiarygodnego partnera nie tylko przy wybieraniu ofert sprzedaży usług jak i obsługi po sprzedażowej oraz serwisowej.

Z wyrazami szacunku,

INSport
BOŻENNA PIĘCEK
93-161 Łódź, ul. Naruszewicza 12
tel 0 42 641 66 62

