

## **Regulamin Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych FORWEB**

### **Obowiązuje od 01.04.2011**

#### **§1. PRZEDMIOT REGULAMINU**

Regulamin określa zasady świadczenia Usług telefonii mobilnej przez FORWEB S.C.

#### **§2. DEFINICJE**

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:

**Abonent** – podmiot, który jest stroną Umowy zawartej w formie pisemnej.

**Adapter** – aparat telefoniczny, komputer lub inne urządzenie elektroniczne, które umożliwia przy pomocy karty SIM i/lub modemu korzystanie z Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.

**Awaria** – stan niesprawności Sieci Operatora uniemożliwiający działanie sieci i powodujący przerwę w dostawie wszelkich usług (wyłączając przerwy konserwacyjne oraz wynikające z działania Siły wyższej).

**Biuro Obsługi Klienta** – jednostka w strukturze Operatora, w której Operator wykonuje usługi związane z obsługą abonentów.

**Cennik** – dokument określający katalog Usług świadczonych przez Operatora oraz cen za poszczególne usługi.

**Operator** – FORWEB S.C. z siedzibą w Łodzi ul. Łągiewnicka 54/56

**Kanał dostępu** – ustalony w umowie abonenckiej środek porozumiewania się między Abonentem a Operatorem.

**Karta SIM** – karta stanowiąca własność Operatora, umożliwiająca dostęp do Usług świadczonych przez Operatora, przekazywana na warunkach określonych w Umowie Abonenckiej oraz Regulaminie.

**Kaucja** – określona kwota pieniężna, której w przypadkach określonych w Regulaminie może żądać Operator w celu zabezpieczenia wiarytelności wynikających z Umowy Abonenckiej.

**Kod PIN** – osobisty numer identyfikacyjny umożliwiający dostęp do Karty SIM

**Kod PUK** – osobisty szyfr cyfrowy umożliwiający odblokowanie Karty SIM

**Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U.1964.16.93)

**Limit** – określona w Umowie Abonenckiej wartość usług świadczonych przez Operatora, po przekroczeniu której Operator będzie mógł podjąć działania określone w Regulaminie.

**Mobilne Usługi Telekomunikacyjne** – usługa dostępu do telefonii mobilnej i/lub mobilnego internetu.

**Modem** – urządzenie stanowiące własność Operatora, które umożliwia za pośrednictwem Karty SIM korzystanie z usług świadczonych przez Operatora, posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa dopuszczony do pracy w Sieci Operatora.

**Okres rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług. Okres ten jest liczony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.

**Operator Krajowy** – przedsiębiorca telekomunikacyjny, inny niż Operator.

**Operator Zagraniczny** – operator sieci telekomunikacyjnej działającej poza granicami Polski.

**Promocja** – oferta specjalna wyodrębniona w Regulaminie Promocji.

**Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2004.171.1800).

**Przedstawiciel** – osoba reprezentująca Operatora, posiadająca uprawnienia do zawarcia Umowy z Abonentem poza siedzibą Operatora.

**Rachunek** – opłata za możliwość korzystania ze świadczonych przez Operatora usług mobilnych, obowiązująca według Cennika, Umowy lub regulaminu promocji, ponoszona przez Abonenta w Okresach rozliczeniowych w trakcie obowiązywania Umowy.

**Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia mobilnych usług telekomunikacyjnych przez Operatora, stanowiący integralną część Umowy Abonenckiej.

**Regulamin Promocji** – dokument opisujący promocyjne warunki świadczenia mobilnych usług telekomunikacyjnych.

**Sieć Operatora** – mobilna publiczna sieć telekomunikacyjna, przy użyciu której Operator świadczy Usługi.

**Siła wyższa** – zdarzenia o charakterze zewnętrznym, niezależne od Operatora, nadzwyczajne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia, mimo dołożenia najwyższej staranności np. katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki generalne, akty władzy publicznej, akty terroru, którym nie może przeciwstawić się jednostka, awarie sieci elektrycznej o charakterze ogólnopolskim itp.

**Umowa Abonencka** – dokument określający szczegółowy zakres i warunki świadczenia mobilnych usług telekomunikacyjnych, zawarty w formie pisemnej pomiędzy Operatorem a Abonentem.

**Usługa** – usługa świadczona przez Operatora na rzecz Abonenta, na podstawie Umowy Abonenckiej.

**Zamawiający** – podmiot dążący do zawarcia Umowy Abonenckiej.

#### **§3. UMOWA ABONENCKA**

1. Świadczenie Abonentowi Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora wymaga zawarcia Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych, w zakresie i na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i Regulaminu,

2. Wykonywanie zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej Operator może powierzyć podmiotom trzecim.

3. Do zawarcia umowy pomiędzy Zamawiającym a Operatorem dochodzi, gdy Zamawiający spełni warunki, które określa Regulamin.

4. Zawierając Umowę Abonencką Zamawiający podaje Przedstawicielowi Operatora aktualne dane niezbędne do zawarcia Umowy Abonenckiej oraz przedkłada oryginały lub poświadczony za zgodność z oryginałem kopie dokumentów wymaganych przez Operatora.

5. Umowa zawierana jest na czas określony lub nieokreślony.

6. Jeżeli umowa została zawarta w ramach Promocji organizowanej przez Operatora, obowiązujący czas trwania umowy podany jest w Regulaminie Promocji i Umowie.

7. Po upływie okresu, na który Umowa została zawarta – w przypadku nie złożenia przez Abonenta pisemnej deklaracji o nie przedłużeniu Umowy – niniejsza Umowa przechodzi w tryb Umowy na czas nieokreślony z miesiącym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym wypowiedzenie zostało złożone.

8. Operator ma prawo poprosić Abonenta o przedstawienie dodatkowych dokumentów, gdy dowód osobisty jest zniszczony lub zachodzą uzasadnione wątpliwości, co do jego autentyczności.

9. Zamawiający może zawrzeć Umowę osobiście lub przez osobę przez niego upoważnioną na podstawie pełnomocnictwa notarialnego.

10. Umowę można zawrzeć bezpośrednio w biurze Operatora lub poprzez przedstawiciela, który reprezentuje Operatora,

11. W przypadku zawarcia umowy poprzez Przedstawiciela (poza BOK), Abonent ma prawo do rozwiązania Umowy w ciągu 10 dni od daty jej podpisania,

12. Operator może odmówić zawarcia Umowy z Podmiotem:

a. Co do którego istnieje zastrzeżenie wiarygodności płatniczej, wynikające z danych, będących w posiadaniu Operatora na podstawie przepisów prawa,

b. Zalegającego z płatnościami w stosunku do Operatora lub z którym Operator rozwiązał Umowę z powodu niewykonania postanowień Regulaminu lub Umowy,

c. Który odmówi przedstawienia danych oraz dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 4, udostępni dane nieprawdziwe lub przedstawi dokumenty, które budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności,

d. Jeżeli brak jest możliwości technicznych przyłączenia Podmiotu do sieci Operatora,

13. W przypadku Abonentów spełniających warunki zawarte w §3 ust. 11 litera a i b, Operator może podpisać Umowę Abonencką na warunkach mniej korzystnych dla Abonenta lub wymagać wpłaty kaucji w celu zabezpieczenia wiarytelności.

14. Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania przez należycie umocowanych przedstawicieli Operatora i Abonenta.

15. Umowa określa Charakterystykę Usług, Cennik, dane kontaktowe Abonenta i Operatora,

16. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Operatora o wszelkich zmianach danych Abonenta ujawnionych w związku z zawarciem Umowy, w szczególności: nazwiska Abonenta, adresu zamieszkania (adresu do korespondencji), numerów telefonów Abonenta, adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail,

17. Zmiana danych osobowych, zmiana adresu zamieszkania (adresu do korespondencji) Abonenta, wymagają podpisania Aneksu do Umowy. Zmiana numerów telefonów kontaktowych lub adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, stają się obowiązujące w momencie skutecznego zawiadomienia o

nich Operatora i nie wymagają sporządzania Aneksu do Umowy.

18. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zawarcia przez Abonenta pisemnego Aneksu, pod rygorem nieważności.

19. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na inną osobę tylko i wyłącznie za zgodą Operatora.

#### **§4. UDOSTĘPNIENIE SPRZĘTU**

1. Operator, w zakresie opisanym w Umowie, zapewni niezbędne urządzenia w celu realizacji usług dla Abonenta.

a. W przypadku telefonii mobilnej: karta SIM,

b. W przypadku internetu mobilnego: modem.

2. Odbiór urządzeń o których mowa w §4 ust. 1 jest potwierdzony protokołem przekazania sprzętu, podpisanym przez Operatora i Abonenta.

3. Operator może udostępnić Abonentowi adapter. Szczegółowe warunki udostępnienia adaptera będą dodatkowo określone w oddzielnym Regulaminie.

4. Abonent zobowiązuje się do korzystania z usług Operatora oraz z urządzeń należących do Operatora zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji. Zabrania się samodzielnych napraw oraz modernizacji urządzeń stanowiących własność Operatora. Abonent ponosi odpowiedzialność materialną za szkodę powstałą na skutek uszkodzenia lub utraty urządzeń Operatora.

5. W przypadku uszkodzenia sprzętu z winy Abonenta, zostanie on naprawiony lub wymieniony na nowy po poniesieniu przez Abonenta kosztów naprawy lub wymiany określonych w Cenniku.

6. W przypadku zakończenia Umowy, wszelkie urządzenia stanowiące własność Operatora, muszą zostać zwrócone przez Abonenta do Biura Obsługi Klienta w ciągu 14 dni od daty rozwiązania Umowy. Zwrot urządzeń jest potwierdzony Protokołem Zwrotu Urządzeń. W przypadku odmowy zwrotu przez Abonenta urządzeń w terminie wskazanym powyżej, Operator ma prawo do obciążenia Abonenta opłatą zgodną z Cennikiem.

#### **§5. ZAKRES MOBILNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

1. Operator świadczy usługi głosowe, transmisji danych, przesyłania SMS i MMS oraz inne usługi telekomunikacyjne dostępne w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej wraz ze związanymi z nimi usługami dodatkowymi.

2. Rozszerzenie zakresu świadczonych usług związane z powstawaniem nowych możliwości technicznych nie wymaga zmiany niniejszego regulaminu.

3. Mobilne Usługi Telekomunikacyjne są zgodne z europejskimi standardami telekomunikacyjnymi ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) oraz zgodne zakresem istniejących w obecnej chwili możliwości technicznych.

4. Operator zapewnia Abonentom możliwość korzystania z sieci Operatorów Zagranicznych, z którymi Operator lub przedsiębiorcy telekomunikacyjni współpracujący z Operatorem zawarli odrębne porozumienia. Operator jest uprawniony (w uzasadnionych przypadkach) do ograniczenia możliwości korzystania przez Abonentów z sieci telekomunikacyjnej lub wybranych usług niektórych operatorów w poszczególnych państwach.

5. Podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych, lokalne zasady dotyczące przechowywania i transferu danych Abonenta mogą być inne niż stosowane w sieci telekomunikacyjnej Operatora (np. nagrywanie rozmów, przechowywanie danych).

6. Jakość Usług świadczonych przez Operatorów zagranicznych może różnić się, od jakości zapewnianej przez Operatora.

#### **§5. ZAMÓWIENIE**

1. Zamawiający ma obowiązek złożyć u Operatora pisemne zamówienie na Mobilne Usługi Telekomunikacyjne, chyba, że Operator zwolni go z tego obowiązku.

**§6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA**

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy lub Regulaminu, jeżeli wyrządzone Abonentowi szkody powstały z winy Operatora lub osoby trzeciej, za którą ponosi on odpowiedzialność.

2. W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w ust. 1, Operator zobowiązany jest do naprawienia szkody rzeczywistej z wyłączeniem utraconych korzyści.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności:

a. za niedostępność świadczonych Usług, jeżeli wynika ona z nieosiągnięcia przez Urządzenia abonenckie parametrów technicznych, z których korzysta Abonent.

b. za uszkodzenie Urządzeń Abonenckich stosowanych przez Abonenta, niewłaściwej ich eksploatacji i

związanej z tym niemożności korzystania z Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych.

c. za szkody wynikłe poprzez nienależyte zabezpieczenie przez Abonenta danych oraz oprogramowania Urządzeń abonentkich oraz urządzeń do nich przyłączonych.

d. za treści, które przekazuje i przesyła Abonent lub użytkownik korzystający z Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych.

e. za bezpieczeństwo transmisji danych po tym jak opuszczą one Sieć Operatora.

4. Operator nie ma obowiązku świadczenia na rzecz Abonenta jakichkolwiek usług związanych z naprawą, regulacją, konfiguracją lub adaptacją Urządzeń abonentkich.

5. Usługa serwisowa oferowana przez Operatora obejmuje:

a. naprawę Awarii;

b. prowadzenie infolinii dla Abonentów;

6. Czas, w którym usunięcie Awarii było niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta nie wlicza się do okresu, za który obniża się opłatę lub za który Abonent może żądać odszkodowania.

7. W przypadku wielokrotnego błędnego wprowadzenia przez Abonenta Kodu PIN lub Kodu PUK dostawca może tymczasowo lub trwale zablokować dostęp do Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych lub danych na karcie SIM. Jednakże Operator nie posiada tego uprawnienia, jeżeli błędne wprowadzanie spowodowane było udzieleniem Abonentowi niepoprawnych informacji przez Operatora.

## **§7. REKLAMACJE**

1. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych.

2. Reklamacja musi być złożona pisemnie.

3. Treść reklamacji powinna zawierać:

a. Imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Abonenta, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację oraz podpis Abonenta.

4. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę otrzymania przez Operatora zgłoszenia w formie opisanej w ust. 2.

5. Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

6. Jeżeli reklamacja Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.

7. Odpowiedź Operatora na reklamację będzie zawierać:

7.1 Rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,

7.2 W przypadku zwrotu należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,

7.3 Podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora.

8. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania opłat abonamentowych.

9. W przypadku uznania przez Operatora reklamacji, Abonentowi przysługuje zwrot należności za okres, który był reklamowany.

10. Jeżeli przedmiotem uznannej reklamacji było niewykonanie lub nienależyte wykonanie Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych, sposób obliczania wysokości zwrotu kwoty jest uzależniony od rodzaju usługi, będącej przedmiotem postępowania reklamacyjnego.

11. Dla potrzeb niniejszego Regulaminu przyjmuje się że:

11.1 jeden dzień przerwy w świadczeniu dostępu do Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych nastąpił, jeżeli dostęp do Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych nie był możliwy przez 12 godzin,

11.2 jedna godzina przerwy w świadczeniu dostępu do Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych nastąpiła, jeżeli dostęp do Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych nie był możliwy przez pełną godzinę zegarową.

12. Jeżeli przedmiotem uznannej reklamacji było nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych, należność ta zostanie zwrócona w sposób określony przez Abonenta.

13. Zwrot należności z tytułu uwzględnienia reklamacji następuje w formie zaliczenia jej na poczet należności Operatora z tytułu świadczenia usług na rzecz Abonenta. W przypadku braku możliwości zwrotu należności w powyższy sposób, odpowiednia kwota zostanie przekazana przez Operatora na wskazany przez Reklamującego rachunek bankowy lub wypłacona gotówką w kasie BOK.

14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają odpowiednie przepisy rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 1

października 2004r., w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

## **§8. ZOBOWIĄZANIA ABONENTA**

1. Abonent zobowiązuje się do zabezpieczenia karty SIM i/lub modemu przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zagubieniem i kradzieżą.

2. Abonent ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z udostępnienia karty SIM i/lub modemu lub kodu PIN, PUK lub hasła osobom trzecim.

3. Abonent zobowiązuje się do bezzwłocznego poinformowania telefonicznie Operatora o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży karty SIM i/lub modemu.

4. Operator, po otrzymaniu informacji od Abonenta, natychmiast blokuje kartę SIM i/lub modem tak, aby uniemożliwić korzystanie z usług świadczonych przez Operatora.

5. Zablokowanie usług wynikające ze zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży urządzeń, nie zwalnia Abonenta z dokonywania opłat abonamentowych.

6. Abonent zobowiązuje się do potwierdzenia faktu zagubienia lub kradzieży karty SIM i/lub modemu w formie pisemnej w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia. Abonent jest zobowiązany do załączenia dowodu zgłoszenia kradzieży poświadzonego w jednostce policji.

7. W przypadku braku potwierdzenia przez Abonenta o zagubieniu lub kradzieży w terminie o którym mowa w §7 ust. 6, Operator odblokuje kartę SIM i/lub modem, co umożliwi korzystanie z usług. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Abonenta spowodowane niedopełnieniem obowiązku zawartego w ust. 6 niniejszego paragrafu.

8. Wszelką odpowiedzialność za opłaty wynikające z użytkowania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej karty SIM i/lub modemu, do momentu jej zablokowania, ponosi wyłącznie Abonent.

9. Operator dokonuje wymiany karty SIM i/lub modemu z zachowaniem dotychczasowego numeru, na wniosek Abonenta złożony w terminie 7 dni od daty poinformowania Operatora o zagubieniu lub kradzieży. Opłata za wydanie karty SIM i/lub modemu jest zgodna z Cennikiem.

10. W przypadku, gdy Abonent nie złoży wniosku po upływie 7 dni od daty poinformowania Operatora o zagubieniu lub kradzieży karty SIM i/lub modemu, Operator nalicza opłaty abonamentowe zgodnie z Umową Abonentką.

11. Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru jeżeli wykaże, że korzystanie z tego numeru jest uciążliwe. W takim przypadku zmiana numeru jest bezpłatna.

## **§9. OPŁATY**

1. Operator zobowiązuje się do wystawiania rachunków na podstawie Umowy Abonentkiej, Cennika oraz regulaminów. Rachunki będą wystawiane miesięcznie w przypadku Abonamentu i każdorazowo w przypadku usług dodatkowych.

2. Faktury VAT nie muszą zawierać podpisu wystawcy ani odbiorcy i wystawiane są dla wszystkich Abonentów zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 27 kwietnia 2004 r. (Dz. U. Nr 97, poz. 971).

3. Abonent zobowiązuje się do zapłaty rachunku z góry, na wskazany rachunek bankowy Operatora w terminie 14 dni od daty jego wystawienia.

4. Opłata aktywacyjna jest doliczana do rachunku wystawionego za pierwszy okres rozliczeniowy Abonenta, chyba że Umowa Abonentka lub odrębne regulaminy stanowią inaczej.

5. Opłata abonamentowa za pierwszy Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie tzn. od dnia uruchomienia Usługi do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego

6. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Operatora o fakcie nieotrzymania Rachunku do 30 dnia danego miesiąca.

7. Operator ma prawo obciążenia Abonenta opłatami za Usługi, za które Abonent nie uścił opłaty we wcześniejszych Okresach rozliczeniowych, w których usługi te były świadczone. Jednak może to nastąpić w szczególności, gdy obciążenie usług wymaga uzyskania danych od Operatora Zagranicznego.

8. Za dzień uiszczenia opłaty przez Abonenta uważa się datę wpłynięcia wymaganej należności na rachunek bankowy wskazany przez Operatora lub wpłacenie tej należności do kasy Operatora lub innego wskazanego i upoważnionego przez Operatora podmiotu.

9. Jeżeli Abonent opóźnia się z uiszczeniem opłat, Operatorowi przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych.

10. Operator zalicza uiszczone przez Abonenta opłaty na poczet już istniejących i wymagalnych długów

zaczynając od najdawniej wymagalnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

11. Wraz z bezskutecznym upływem terminu uiszczenia opłaty abonamentowej, Operatorowi przysługuje prawo do żądania wpłaty Kaucji lub zablokowania dostępu do wszystkich lub niektórych usług, z których korzysta Abonent aby zapobiec powiększeniu zobowiązań Abonenta wobec Operatora.

12. Operator jest zobowiązany upublicznić treść Cennika, dostarczyć go wraz z umową abonentką oraz na każde żądanie Abonenta bez pobierania za to dodatkowej opłaty.

13. Operator ma obowiązek nieodpłatnego doręczenia na piśmie jak również podania do publicznej wiadomości wszelkich zmian Cennika zachowując przy tym termin jednego okresu rozliczeniowego poprzedzającym wejście w życie zmian, informując jednocześnie Abonenta o uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy Abonentkiej, jeżeli nie akceptuje zmian w Cenniku. Jeżeli Abonent skorzysta z prawa wypowiedzenia Umowy, Operator nie może domagać się roszczeń odszkodowawczych a także zwrotu wartości przyznanej Abonentowi Ulgi.

14. W przypadku braku akceptacji zmian Cennika Abonent składa do Operatora Usług pisemne wypowiedzenie Umowy abonentkiej zachowując termin 7 dni przed datą wejścia w życie zmian w Cenniku.

15. Zapis §9 pkt. 12 nie ma zastosowania o ile zmiana Cennika jest spowodowana zmianami w przepisach prawa.

16. Umowa abonentka, która została wypowiedziana przez Abonenta w związku z brakiem akceptacji zmian w Cenniku wygasa ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego zmianę Cennika.

17. Abonent jest uprawniony do żądania rozwiązania Umowy abonentkiej i przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego bez zachowania terminu wypowiedzenia określonego w §9 pkt. 15 z jednoczesnym uiszczeniem opłaty w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za jeden Okres rozliczeniowy zwiększonej o sumę równą roszczeniu wynikającemu z przyznanej Abonentowi ulgi obliczonej proporcjonalnie do czasu pozostałego do zakończenia trwania Umowy Abonentkiej.

18. W przypadku niuregulowania opłat w określonych terminach, Abonent wyraża zgodę na przekazanie swoich danych osobowych firmie windykacyjnej.

## **§10. TRYB ROZWIĄZANIA I WYGAŚNIĘCIA UMOWY ABONENTKIEJ**

1. Abonent ma prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie.

2. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, której zawarcie wiązało się z przyznaniem Abonentowi przez Operatora ulgi, Operator jest uprawniony żądać kary umownej z tytułu rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem okresu, na który umowa została zawarta, w wysokości nieprzekraczającej równowartości ulgi przyznanej Abonentowi i pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

4. Wypowiedzenie Umowy powinno być złożone w formie pisemnej osobiście lub przesłane listem poleconym. Przy czym za datę zawiadomienia uznaje się datę stempla pocztowego.

5. Abonent zobowiązuje się do uregulowania wszelkich opłat naliczanych zgodnie z Umową, do dnia zakończenia Umowy.

6. Operator może jednostronnie rozwiązać Umowę, w trybie natychmiastowym, w następujących przypadkach:

a. Jeżeli Abonent nie uiszcza lub zalega z płatnościami za korzystanie z usług Operatora. Abonent obciążony jest kosztami Wezwania Do Zapłaty,

b. Abonent został bezskutecznie wezwany do zaprzestania uporczywego naruszania warunków Regulaminu lub Umowy,

c. Abonent wykorzystuje usługi świadczone przez Operatora do celów niezgodnych z prawem,

d. Podania przez Abonenta nieprawdziwych danych do zawartej Umowy,

e. W innych sytuacjach określonych w Regulaminie lub Umowie.

7. Umowa zawarta na czas określony lub nieokreślony może być rozwiązana w każdym czasie w drodze zgodnych oświadczeń Abonenta i Operatora złożonych w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

9. Umowa wygasa wskutek:

a. Zaprzestania prowadzenia działalności przez Operatora.

b. Upływu okresu, na który została zawarta,

c. Śmierci Abonenta.