



CENNIK Usług Mobilnych – Telefonicznych oraz Internetowych, świadczonych przez FORWEB w sieci METRO

Ostatnia aktualizacja 01.02.2011

1. Opłaty podstawowe – Telefonía mobilna

Taryfa	Metro 10	Metro 30	Metro 90	Metro 180
Nazwa usługi	Opłata brutto			
Aktywacja (Opłata brutto)	50,00	50,00	50,00	50,00
Opłata abonamentowa - miesięczna	9,90	19,00	29,00	49,00
Ilość minut wliczonych w abonament ¹⁾	10 minut	30 minut	90 minut	180 minut
Połączenia wewnątrz sieci METRO	0,30	0,30	0,30	0,30
Połączenia do sieci stacjonarnej METRO	0,30	0,30	0,30	0,30
Połączenia głosowe oraz video do krajowych operatorów sieci komórkowych – Polska Telefonia Cyfrowa Centertel sp. z o.o. (Orange), Polska Telefonia Cyfrowa sp. z o.o. (Era), Polkomtel S.A. (Plus) oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów ⁴⁾	0,30	0,30	0,30	0,30
Połączenia głosowe oraz video do krajowych operatorów sieci komórkowych P4 sp. z o.o. (Play), Cyfrowego Polsat oraz dostawców świadczących usługi komunikacyjne z wykorzystaniem sieci operatorów infrastrukturalnych ⁴⁾	0,59	0,59	0,59	0,59
Połączenia głosowe do pozostałych krajowych operatorów sieci stacjonarnych ⁴⁾	0,30	0,30	0,30	0,30
Połączenia z Poczta głosową (*580) ⁴⁾	0,30	0,30	0,30	0,30
Opłata za SMS ²⁾ do krajowych sieci komórkowych	0,18	0,18	0,18	0,18
Opłata za SMS ²⁾ do krajowych sieci stacjonarnych	1,24	1,24	1,24	1,24
Opłata za MMS ³⁾ (maksymalnie 100kB) do sieci komórkowych	0,12	0,12	0,12	0,12
Ilość danych wliczona w abonament ²⁾	0MB	10MB	20MB	50MB
Opłata za przesłane dane po za abonamentem - 1MB Sesje zaokrąglane są do 100kB	0,12	0,12	0,12	0,12
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego	opłata wg tabeli opłat połączeń międzynarodowych			

- 1) Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych. Minuty wliczone w abonament nie są uwzględniane przy rozliczaniu połączeń na numery specjalne, o podwyższonej opłacie, audiotekstowe infolinii międzynarodowych oraz na połączenia wykonywane w roamingu. Po wykorzystaniu minut wliczonych w abonament, opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z Cennikiem. Niewykorzystane w bieżącym miesiącu minuty nie przechodzą na kolejny okres abonamentowy.
Minuty wliczone w abonament są aktywowane pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Karta SIM zostaje aktywowana w trakcie okresu rozliczeniowego, minuty wliczone w opłatę abonamentową zostają aktywowane pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym nastąpiła aktywacja; ponowna aktywacja usługi pozostaje bez wpływu na przyznanie minut wliczonych w abonament. Pakiet minut wliczonych w abonament rozliczany jest z dokładnością co do sekundy. Ze względu na uwarunkowania techniczne nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania pakietu minut wliczonych w abonament. Miesięczna opłata abonamentowa naliczana jest z góry od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego.
- 2) Opłata za SMS naliczana jest za każde rozpoczęte 160 znaków, lub 140 bajtów w przypadku używania znaków niestandardowych według trybu UNICODE.
- 3) Opłata za MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100kB.
- 4) Połączenia rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Całkowita opłata za połączenia zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza. Powyższe zasady nie stosuje się do naliczania opłat za: połączenia, za które pobierana jest opłata stała, niezależna od czasu ich trwania oraz połączenia, za które pobierana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę.

1.1. Opłaty podstawowe – Internet mobilny

Taryfa	MetroM 100	MetroM 1G	MetroM 2G	MetroM 4G
Nazwa usługi	Opłata brutto			
Aktywacja (Opłata brutto)	250.00	250.00	250.00	250.00
Opłata abonamentowa - miesięczna	9,99	24,99	29,99	39,99
Ilość danych wliczona w abonament ¹⁾	100MB	1GB	2GB	4GB
Transmisja danych (1MB) ²⁾	0,12	0,12	0,12	0,12

- 1) Po wykorzystaniu danych wliczonych w abonament, opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z Cennikiem. Niewykorzystane w bieżącym miesiącu dane wliczone w abonament nie przechodzą na następne okresy rozliczeniowe. Dane wliczone w abonament są aktywowane pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Karta SIM zostaje aktywowana w trakcie okresu rozliczeniowego, dane wliczone w opłatę abonamentową zostają aktywowane pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym nastąpiła aktywacja; ponowna aktywacja usługi pozostaje bez wpływu na przyznanie danych wliczonych w abonament. Pakiet danych wliczonych w abonament rozliczany jest z dokładnością co do 1kB. Ze względu na uwarunkowania techniczne nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania pakietu danych wliczonych w abonament. Miesięczna opłata abonamentowa naliczana jest z góry od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego..
- 2) Opłata naliczana po przekroczeniu pakietu danych wliczonych w Abonament. Opłata cząstkowa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych. Całkowita opłata za transmisję zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza.

2. Opłaty za połączenia międzynarodowe

Strefa	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Opłata brutto za 1 min połączenia ¹⁾	2,23	2,69	2,89	3,09	3,35	3,49	3,69	5,79	9,99

- 1) Opłata za połączenia międzynarodowe naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Podział kierunków międzynarodowych na strefy

Kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)	Kierunek	połączenia do sieci stacjonarnych (numery strefy)	połączenia do sieci komórkowych (numery strefy)
Alaska	8	8	Kirgistan	5	5
Albania	5	5	Libia	5	5
Algieria	7	7	Liechtenstein	3	3
Andora	4	4	Litwa	2	2
Armenia	5	5	Łotwa	4	4
Australia	6	6	Luksemburg	4	4
Austria	3	3	Macedonia	4	4
Azejberdżan	5	5	Malta	5	5
Belgia	3	3	Maroko	7	7
Białoruś	2	2	Martynika	8	8
Bośnia	4	4	Moldawia	4	4
Bułgaria	2	2	Monako	4	4

Chorwacja	4	4	Niemcy	3	3
Cypr	5	5	Norwegia	4	4
Czarnogóra	4	4	Owce Wyspy	3	3
Czechy	2	2	Portugalia	7	7
Dania	3	3	Puerto Rico	8	8
Dziewicze Wyspy USA	8	8	Rosja	4	4
Ekwador	8	8	Rumunia	2	2
Emiraty Arabskie	8	8	San Marino	4	4
Estonia	4	4	Serbia	4	4
Finlandia	4	4	Słowacja	2	2
Francja	4	4	Słowenia	4	4
Gabon	8	8	Somalia	8	8
Gibraltar	7	7	Szwajcaria	3	3
Grecja	4	4	Szwecja	3	3
Gruzja	5	5	Tadżykistan	5	5
Gujana Francuska	8	8	Tunezja	5	5
Gwadelupa	8	8	Turcja	5	5
Gwatemala	8	8	Turkmenistan	5	5
Hawaje	8	8	Ukraina	2	2
Hiszpania	5	5	USA	6	6
Holandia	3	3	Uzbekistan	5	5
Irlandia	5	5	Watykan	4	4
Islandia	7	7	Węgry	3	3
Kanada	6	6	Wenezuela	8	8
Kanaryjskie Wyspy	5	5	Wielka Brytania	4	4
Kazachstan	5	5	Włochy	4	4
			Pozostałe kierunki	9	9

2.1. Opłaty za połączenia międzynarodowe – SMS i MMS

Usługi SMS i MMS do operatorów zagranicznych	Opłata brutto
--	---------------

SMS międzynarodowy do wszystkich operatorów komórkowych	0,60
MMS międzynarodowy do wszystkich operatorów komórkowych	3,00

3. Opłaty za połączenia głosowe w roamingu

Strefa	Opłata za minutę połączenia wykonywanego w roamingu ¹⁾						koszt minuty odebrania połączenia ¹⁾	Koszt wysłania SMS ¹⁾	Koszt wysłania MMS ¹⁾
	Do Polski	Do strefy 1	Do strefy 2	Do strefy 3	Do strefy 4	Do strefy 5			
1	1,8	1,8	4,94	5,24	6,05	8,07	0,85	0,55	3,1
2	4,94	4,94	4,94	5,24	6,05	8,07	2,05	1,55	3,1
3	5,24	5,24	5,24	5,24	6,05	8,07	3,05	1,55	3,1
4	6,05	6,05	6,05	6,05	6,05	8,07	4,05	1,55	3,1
5	8,07	8,07	8,07	8,07	8,07	8,07	5,05	1,55	3,1

1) Opłaty za połączenia z krajowymi numerami o podwyższonej opłacie w roamingu są sumą opłat za połączenia w roamingu międzynarodowym oraz opłat za połączenia z tymi numerami w ruchu krajowym. Opłaty za SMS i MMS wysłany na numer o podwyższonej opłacie oraz numer stacjonarny jest sumą opłat za wysłanie SMS/MMS w roamingu oraz opłat za wysłanie SMS/MMS na ten numer w ruchu krajowym.

Strefa	Nazwa strefy	Kraje należące do strefy cenowej
1	Unia Europejska	Kraje Unii Europejskiej: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Rumunia, Portugalia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy oraz: Gujana, Islandia, Francuska, Gwadelupa, Martynika, Reunion
2	Więcej Europy	Kraje Europy niewymienione w strefie 1: Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Macedonia, Moldawia, Rosja, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze
3	USA i Kanada	Kanada, USA (razem z Alaską i Hawajami)
4	Do Azji i Afryki (Reszta świata 1)	Arabia Saudyjska, Bangladesz, Chiny, Irak, Jordania, Liban, Oman, RPA, Singapur, Sudan, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tunezja
5	Strefa Egzotyczna (Reszta świata 2)	Pozostałe kraje świata nie wymienione w strefach 1-4, roaming satelitarny, roaming na statkach (GSM-On-Ships)

3.1. Opłaty za transmisję danych w roamingu GPRS/EDGE ¹⁾

Strefa	Opłata brutto
Strefa 1	1,01 / 50kB
Strefa 2	1,51 / 50kB
Strefa 3	1,51 / 50kB

Strefa 4	2,12 / 50kB
Strefa 5	2,12 / 50kB

1) Opłaty za przesyłanie danych w roamingu są takie same w ramach każdej strefy, niezależnie od kraju i operatora.

4. Opłaty za połączenia o podwyższonej opłacie ¹⁾

Zakres numerów	Opłata brutto
*40X (X – od 2 do 9 cyfr)	0,61
*41X (X – od 2 do 9 cyfr)	1,22
*42X (X – od 2 do 9 cyfr)	2,44
*43X (X – od 2 do 9 cyfr)	3,66
*44X (X – od 2 do 9 cyfr) (z wyłączeniem numeru *4444)	4,88
*45X (X – od 2 do 9 cyfr)	6,10
*46X (X – od 2 do 9 cyfr)	7,32
*47X (X – od 2 do 9 cyfr)	8,54
*48X (X – od 2 do 9 cyfr)	9,76
*49X (X – od 2 do 9 cyfr)	10,98
*7000 – *7099 / *70000 – *70999	0,61
*7100 – *7199 / *71000 – *71999	1,22
*7200 – *7299 / *72000 – *72999	2,44
*7300 – *7399 / *73000 – *73999	3,66
*7400 – *7499 / *74000 – *74999	4,88
*7500 – *7599 / *75000 – *75999	6,10
*7600 – *7699 / *76000 – *76999	7,32
*7700 – *7799 / *77000 – *77999	8,54
*7800 – *7899 / *78000 – *78999	9,76
*7900 – *7999 / *79000 – *79999	10,98

1) Opłata za połączenia na numery specjalne i o podwyższonej opłacie naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia w ramach podanego zakresu numerów.

4.1. Opłaty za SMS na numery specjalne i o podwyższonej opłacie ¹⁾

Numer na który wysyłany jest SMS	Oplata brutto
7000 – 7099 / 70000 – 70999	0,61
7100 – 7199 / 71000 – 71999	1,22
7200 – 7299 / 72000 – 72999	2,44
7300 – 7399 / 73000 – 73999	3,66
7400 – 7499 / 74000 – 74999	4,88
7500 – 7599 / 75000 – 75999	6,10
7600 – 7699 / 76000 – 76999	7,32
7700 – 7799 / 77000 – 77999	8,54
7800 – 7899 / 78000 – 78999	9,76
7900 – 7999 / 79000 – 79999	10,98
81000 – 81099	0,12
81500 – 81599	0,18
82000 – 82099	0,24
82500 – 82599	0,31
83000 – 83099	0,37
83500 – 83599	0,43
84000 – 84099	0,49
84500 – 84599	0,55
85000 – 85099	0,61
91000 – 91099	12,20
91100 – 91199	13,42
91200 – 91299	14,64
91300 – 91399	15,86
91400 – 91499	17,08
91500 – 91599	18,30
91600 – 91699	19,52
91700 – 91799	20,74

91800 – 91899	21,96
91900 – 91999	23,18
92000 – 92099	24,40
92500 – 92599	30,50

1) Opłata naliczana jest zgodnie z cennikiem niezależnie od treści SMS oraz faktycznego istnienia usługi na numerze specjalnym

4.2. Opłata za MMS na numery specjalne oraz podwyższonej opłacie

Numer na który wysyłany jest MMS	Opłata brutto
70000 – 70999 / 900000 - 900999	0,61
71000 – 71999 / 901000 - 901999	1,22
72000 – 72999 / 902000 - 902999	2,44
73000 – 73999 / 903000 - 903999	3,66
74000 – 74999 / 904000 - 904999	4,88
75000 – 75999 / 905000 - 905999	6,10
76000 – 76999 / 906000 - 906999	7,32
77000 – 77999 / 907000 - 907999	8,54
78000 – 78999 / 908000 - 908999	9,76
79000 – 79999 / 909000 - 909999	10,98
910000 – 910999	12,20
911000 – 911999	13,42
912000 – 912999	14,64
914000 – 914999	15,86
914000 – 914999	17,08
915000 – 915999	18,30
916000 – 916999	19,52
917000 – 917999	20,74
918000 – 918999	21,96
919000 – 919999	23,18

1) Opłata naliczana jest zgodnie z cennikiem niezależnie od treści SMS oraz faktycznego istnienia usługi na numerze specjalnym
Lista numerów specjalnych może ulec zmianie poprzez np. rozszerzenie o kolejną cyfrę.

4.3. Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii zagranicznych

Zakres numeracyjny 703x..., 700x ..., 701x ..., i 708x... ¹⁾ gdzie x= od 2 do 9	Opłata brutto za każdą minutę połączenia
1	Brak dostępu
2	1,58
3	2,55
4	3,16
5	4,52
6	5,21
7	6,03
8	9,42
9	12,23

1) Opłata za połączenia międzynarodowe naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Zakres numeracji ¹⁾	Opłata brutto
BOK METRO (42 235 1111)	0,30
800 XXX XXX	0,54
800 XXX XXX X	0,54
801 XXX XXX	0,54
804 XXX XXX	0,54

1) Opłata za połączenia międzynarodowe naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

Zakres numeracyjny 704x... ¹⁾ gdzie x= od 2 do 9	Opłata brutto
1	Brak dostępu
2	1,58
3	2,55
4	3,16
5	4,52
6	5,21

7	6,03
8	9,42
9	12,23

1) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na długość połączenia; dla taryfy 704 x Dostawca usług może przestać świadczyć usługi, gdy średni czas połączeń danej usługi przekroczy 45 sek. (zwykle średnio trwają 15 sek.).

5. Opłaty za połączenia z numerami alarmowymi

Numer alarmowy	Rodzaj usługi	Opłata brutto
112	Numer alarmowy	Połączenie bezpłatne
998	Straż pożarna	Połączenie bezpłatne
997	Policja	Połączenie bezpłatne
999	Pogotowie ratunkowe	Połączenie bezpłatne
994	Pogotowie wodociągów	Połączenie bezpłatne
993	Pogotowie ciepłowni	Połączenie bezpłatne
992	Pogotowie gazowni	Połączenie bezpłatne
991	Pogotowie elektrowni	Połączenie bezpłatne
986	Straż miejska	Połączenie bezpłatne
985	Ratownictwo morskie i górskie	Połączenie bezpłatne
984	Pogotowie rzeczne	Połączenie bezpłatne

6. Opłaty dodatkowe związane z obsługą Abonenta

Usługa	Opłata brutto
Miesięczna szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego urządzenia abonenckiego wysyłana pocztą w postaci wydruku	5,00
Jednorazowa szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego urządzenia abonenckiego do odbioru w biurze w postaci wydruku	5,00
Jednorazowa szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego urządzenia abonenckiego do odbioru w biurze lub wysłana pocztą w postaci zapisu na nośniku elektronicznym	5,00

1) Opłata za comiesięczną szczegółową specyfikację połączeń naliczana jest z dołu za każdy miesiąc i obejmuje połączenia wykonane w ostatnim okresie rozliczeniowym.

7. Pozostałe opłaty i kary

Zakres numeracji ¹⁾	Opłata brutto
Opłata za wydanie duplikatu Karty SIM	50,00
Opłata za ponowną aktywację usługi zawieszanej	50,00
Opłata za zmianę numeru telefonu	50,00



Oplata obsługowa za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy abonenckiej (w tym Cesja) ¹⁾	50,00
Blokada Karty SIM – kradzieżowa	Bezpłatna
Kara za każdy dzień opóźnienia w zwrocie zastępczego Urządzenia abonenckiego	10,00

1) W przypadku Abonentów korzystających z Usług głosowych, Usług dostępu do Internetu (świadczonych przez Dostawcę usług) lub Usług telewizyjnych (świadczonych przez Operatora lub Operatora Lokalnego) opłata pobierana jest jednorazowo. Dostępność tej usługi jest ograniczona ze względu na możliwości techniczne.